

“HEALTH FOR ALL IN LATIN AMERICA”

INTRODUZIONE

il progetto “Health For All In Latin America” è inserito all'interno del programma @LIS:

@lis, Alleanza per la Società dell'Informazione, è un programma di cooperazione con l'America Latina che mira a promuovere la società dell'informazione e combattere lo spartiacque digitale tra Europa e America Latina.

http://ec.europa.eu/comm/europeaid/projects/alis/index_en.htm

“Health for All in Latin America” : Improving Health Care Access and Management through eLearning for Continuous Professional Development of Family Doctors in Latin America

The project Health for All in Latin America is financed within the framework of the @LIS programme. @LIS, Alliance for the Information Society, is a cooperation programme with Latin America aiming to promote the information society and fight the digital divide throughout Latin America.

Il progetto, partito nel 2003 si concluderà a luglio 2007, ha ottenuto un proroga dalla UE.

In origine riguardava i seguenti partner sudamericani: Bolivia, Brasile e Cile. Il Cile è uscito dal progetto nel 2003 ed è subentrato un altro stato brasiliano come partner.

In ogni paese sono stati selezionati dei siti pilota: in Bolivia il distretto di Potosì, in Brasile Salvador de Bahia e Vitoria da Conquista (per lo stato di Bahia) e Belo Horizonte (stato di Minas Gerais)

Il progetto originariamente prevedeva lo sviluppo di un sistema di e-Learning da testare nelle varie realtà locali, eventualmente producendo dei corsi di test. Trattandosi di un progetto pilota durante il suo sviluppo c'è stata un'evoluzione che ha portato di fatto allo sviluppo di 3 sistemi di e-Learning e alla creazione di tre differenti corsi (uno per partner) che in Bolivia verranno certificati dalla locale università.

IL PROGETTO E IL SUO SVILUPPO

Il fulcro del progetto è la piattaforma di e-Learning attraverso cui vengono erogati i corsi. nel 2003 Ilias era il sistema di e-Learning più avanzato che possedesse tutte le caratteristiche utili ai fini del progetto: scorm compliance, struttura dei contenuti a 3 livelli, Open Source, PHP.

Fu scelto ILIAS (versione 2) come semilavorato su cui sviluppare il software per il progetto.

Trattandosi di corsi di specializzazione l'idea originaria era di creare una struttura a grafo delle interdipendenze tra i vari materiali didattici e di creare dei test di sbarramento per ciascuno di essi in modo tale da valutare a priori la preparazione dei medici sui vari argomenti e di metterli in grado in seguito di selezionare uno o più argomenti dal corso; il sistema avrebbe in tal modo creato un “percorso formativo” personalizzato per ciascun medico.

Nel frattempo venne rilasciata la versione 3 di ILIAS e il sistema fu migrato su questa nuova versione in tempi abbastanza stretti.

IL CASO BOLIVIANO

Iniziarono le riunioni operative con i vari partner, primo tra tutti il partner Boliviano. In Bolivia la connettività non è delle migliori, era altamente probabile che l'infrastruttura di comunicazione WiMax che era stata prospettata non sarebbe stata pronta e in ogni caso alcuni punti dei distretti rurali non sarebbero stati coperti ... la piattaforma fu adattata semplificando anche di molto l'interfaccia pubblica e i contenuti furono calibrati in modo da pesare il meno possibile e permettere quindi tempi di download accettabili.

La struttura dei corsi prodotti in Bolivia è piuttosto rigida e lineare, sottosfrutta le caratteristiche della piattaforma specialmente per quanto riguarda il calcolo del percorso formativo che è identici per tutti gli studenti.

In Bolivia abbiamo 3 corsi di specializzazione in “salute familiare”, uno per medici, uno per inferieri e uno per ausiliari.

Per la Bolivia in particolare sono stati introdotti: Pre-test e Post-test per i corsi, un questionario di valutazione per la qualità didattica (per ogni modulo di ogni corsi), un nuovo sistema per la gestione degli esami, costituiti da domande aperte valutate direttamente dal docente.

I corsi sono stati inaugurati a fine Aprile.

IL CASO BRASILIANO

In Brasile i partner sono due, questo ha comportato un'ulteriore personalizzazione del software nel due casi, specificamente quello di Salvador da Bahia e di Belo Horizonte.

Per Salvador da Bahia in particolare è stata sviluppato un nuovo sistema di chat a tempo che funge da aula virtuale; la connettività in Brasile è decisamente migliore e questo ha permesso di poter realizzare corsi con un'alta percentuale di elementi multimediali quali animazioni, filmati, audio. Per chi non dovesse avere una connettività sufficiente si è provveduto a distribuire DVD contenenti i materiali dei vari corsi.

Nonostante la multimedialità dei contenuti i corsi dei partner brasiliani sono più corti e non mirano a una certificazione, per questo la valutazione degli studenti passerà non attraverso esami ma verrà effettuata in base al tempo di utilizzo dei vari strumenti online quali forum e chat.

I corsi sono stati inaugurati pochi giorni fa.

CONCLUSIONI

L'uso di ILIAS come punto di partenza ha permesso di iniziare il lavoro da una solida base, ben testata e stabile. Alcune modifiche sono state integrate nella piattaforma, altre sono state costruite "from scratch" e semplicemente affiancate, altre ancora sono state apportate direttamente nel codice sostanzialmente per motivi di tempo. Il codice sorgente verrà rilasciato ai partner a fine progetto in modo tale da metterli in grado di proseguire le attività differenziando ulteriormente le proprie piattaforme.

La piattaforma, insieme con alcune delle sue specifiche, trattandosi di un progetto pilota, e soprattutto rivolto a partner eterogenei, ha subito numerose modifiche anche sostanziali in itinere nel corso del suo sviluppo, in alcuni momenti abbiamo anche pensato che ILIAS potesse essere addirittura una piattaforma troppo completa e complessa per alcune esigenze, tuttavia si è sempre dimostrato un prodotto all'altezza, su cui poter agire con sicurezza potendo fare affidamento su una base solida e soprattutto facilmente modificabile ed estendibile, in puro stile OpenSource.